

Benchmarking procesul 4 (SCM) din APQC

Categoria de procese	Grupa de procese			Procesul		AHP	Nivel de maturitate					PRODUCATOR	DETAILIST	
							0%	25%	50%	75%	100%			
4.1. Planificarea si achizitia resurselor necesare (Planificarea lantului de distributie)	4.1.1. Dezvoltarea strategiilor de productie si materiale													
				4.1.1.1 Definirea obiectivelor de fabricare										
				4.1.1.2 Definirea politicilor de munca si materiale										
				4.1.1.3 Definirea politicilor de aprovizionare										
				4.1.1.4 Definirea politicilor capitalului pt cheltuielile de fabricatie										
				4.1.1.5 Definirea capacitatilor										
			4.1.1.6 Definirea constrangerilor retelei de productie si aprovizionare											
	4.1.2. Planul de vanzari si operatiuni													
				4.1.2.1 Pregatirea pt. realizarea planificarii vanzarilor si operatiunilor										
					4.1.2.2 Echilibrarea cererii cu planurile de aprovizionare									
	4.1.3. Managementul cererii de produse si servicii													
				4.1.3.1 Dezvoltarea prognozelor initiale										
				4.1.3.2 Colaborarea cu clientii										
				4.1.3.3 Dezvoltarea strategiilor convenite										
				4.1.3.4 Alocarea disponibilitatilor asa cum au fost hotarate										
				4.1.3.5 Monitorizarea activitatilor neprevizionate si revizuirea prognozei										
				4.1.3.6 Evaluarea si revizuirea abordarii prognozei										
			4.1.3.7 Masurarea acuratetii previziunilor											
	4.1.4. Crearea planului de materiale													
				4.1.4.1 Crearea unui plan fara constrangeri										
			4.1.4.2 Colaborarea cu furnizorii si contractarea producatorilor											
				4.1.4.3 Identificarea materialelor insuficiente si a capacitatilor furnizorilor										

			4.1.4.4 Monitorizarea specificatiilor materialelor															
			4.1.4.5 Generarea unui plan fara constrangeri															
	4.1.5. Crearea si managementul master planului de productie																	
			4.1.5.1 Generarea planului la nivelul locului de productie															
			4.1.5.2 Managementul inventarului lucrarilor in progres															
			4.1.5.3 Colaborarea cu furnizorii															
			4.1.5.4 Generarea si aplicarea planului la nivelul locului de productie															
	4.1.6. Cerintele planului de distributie																	
			4.1.6.1 Mentinerea centrului de distributie a bazelor de date															
			4.1.6.2 Determinarea cerintelor inventarului de produse finite la destinatie															
			4.1.6.3 Calcularea cerintelor la destinatie															
			4.1.6.4 Calcularea consolidarii la sursa															
			4.1.6.5 Managementul planului de aprovizionare colaborativa															
			4.1.6.6 Managementul cerintelor partenerilor															
			4.1.6.7 Calcularea planului de expediere la destinatie															
			4.1.6.8 Managementul realizării planului de expediere															
			4.1.6.9 Calcularea planului de incarcare la destinatie															
			4.1.6.10 Managementul planului de incarcare al partenerilor															
			4.1.6.11 Managementul costurilor de aprovizionare															
			4.1.6.12 Managementul utilizarii capacitatilor															
	4.1.7. Stabilirea constrangerilor planului de distributie																	
			4.1.7.1 Stabilirea aspectelor constrangerilor centrului de distributie															
			4.1.7.2 Stabilirea constrangerilor managementului de inventar															
			4.1.7.3 Stabilirea constrangerilor managementului de transport															
	4.1.8. Revizuirea politicilor planului de distributie																	
			4.1.8.1 Revizuirea retelei de distributie															
			4.1.8.2 Stabilirea relatiilor de aprovizionare															
			4.1.8.3 Stabilirea unor politici dinamice de implementare															
	4.1.9. Evaluarea performantei planificarii distributiei																	
			4.1.9.1 Stabilirea unor indicatori de performanta adecvati (metrici)															
			4.1.9.2 Stabilirea frecventei monitorizarii															
			4.1.9.3 Calcularea indicatorilor de performanta															
			4.1.9.4 Identificarea trendurilor de performanta															
			4.1.9.5 Analiza decalajelor de performanta fata de referinta															

			4.1.9.6 Pregatirea unor rapoarte adecvate																	
			4.1.9.7 Dezvoltarea planului de imbunatatire a performantei																	
	4.1.10. Dezvoltarea standardelor si procedurilor de calitate																			
			4.1.10.1 Stabilirea obiectivelor de calitate																	
			4.1.10.2 Dezvoltarea straegiilor standard de testare																	
			4.1.10.3 Comunicarea specificatiilor de calitate																	
4.2. Achizitionarea materialelor si serviciilor																				
		4.2.1. Dezvoltarea strategiilor de aprovizionare																		
				4.2.1.1 Dezvoltarea planului de achizitii																
				4.2.1.2 Clarificarea cerintelor de cumparare																
				4.2.1.3 Dezvoltarea strategiilor de inventar																
				4.2.1.4 Potrivirea nevoilor cu capacitatile de aprovizionare																
				4.2.1.5 Analiza profilului de a cheltui al companiei																
				4.2.1.6 Cautarea oportunitatilor de a imbunatati eficienta si valoarea																
				4.2.1.7 Colaborarea cu furnizorii pt a identifica oportunitatile de aprovizionare																
		4.2.2. Selectarea furnizorilor si dezvoltarea/ mentinerea contractelor																		
				4.2.2.1 Selectarea furnizorilor																
				4.2.2.2 Certificarea si validarea furnizorilor																
				4.2.2.3 Negocierea contractelor																
				4.2.2.4 Managementul contractelor																
		4.2.3. Comandarea materialelor si serviciilor																		
				4.2.3.1 Procesarea/revizuirea necesarurilor																
				4.2.3.2 Aprobarea necesarurilor																
				4.2.3.3 Solicitarea/urmarirea ofertelor vanzatorilor																
				4.2.3.4 Crearea/distribuirea comenzilor de cumparare																
				4.2.3.5 Expedierea comenzilor si satisfacerea cererilor de oferta																
				4.2.3.6 Inregistrarea receptionarii bunurilor																
			4.2.3.7 Cautarea/rezolvarea abaterilor																	
	4.2.4. Evaluarea si dezvoltarea furnizorilor																			
			4.2.4.1 Monitorizarea/managementul informatiilor de la furnizor																	
			4.2.4.2 Pregatirea/Analiza achizitiilor si a performantei furnizorilor																	
			4.2.4.3 Sprijinirea proceselor de productie si inventar																	
			4.2.4.4 Monitorizarea calitatii produsului livrat																	
	4.2.5. Implementare																			
			4.2.5.1 Implementarea unor echipe de cumparare cu functiuni																	

	a iniatiavelor de achizitie			incrucisate																		
				4.2.5.2 Implementarea unor consortii de cumparare																		
				4.2.5.3 Implementarea aprovizionarii integrate																		
				4.2.5.4 Implementarea achizitiilor electronice																		
				4.2.5.5 Implementarea programului de reducere a costurilor de achizitie																		
4.3. Producerea/fabricarea/livrarea produselor	4.3.1. Programarea productiei			4.3.1.1 Generarea planului la nivel de linie de productie																		
				4.3.1.2 Generarea programului detaliat																		
				4.3.1.3 Programarea productiei comenzilor si crearea loturilor																		
				4.3.1.4 Lansarea productiei comenzilor si lansarea crearii loturilor																		
	4.3.2. Producerea produsului				4.3.2.1 Managementul stocurilor de materii prime																	
					4.3.2.2 Executarea programului detaliat al liniei de productie																	
					4.3.2.3 Monitorizarea calitatii																	
					4.3.2.4 Corectarea elementelor defecte																	
					4.3.2.5 Evaluarea performantei productiei																	
	4.3.3. Programarea si efectuarea intretinerii				4.3.3.1 Determinarea procesului pentru intretinerea preventiva (planificata) (comenzi de intretinere preventiva)																	
					4.3.3.2 Determinarea procesului pentru intretinerea solicitata																	
					4.3.3.3 Executarea intretinerii																	
					4.3.3.4 Calibrarea echipamentului de testare																	
					4.3.3.5 Raportarea problemelor de intretinere																	
	4.3.4. Evaluarea performantei productiei (master planul de productie – MPS si fabricare)				4.3.4.1 Stabilirea masurilor adecvate de performanta																	
					4.3.4.2 Stabilirea frecventei de monitorizare																	
					4.3.4.3 Calcularea masurilor de performanta																	
					4.3.4.4 Identificarea trendurilor de performanta																	
					4.3.4.5 Identificarea aspectelor/problemelor de performanta																	
					4.3.4.6 Pregatirea unor rapoarte adecvate																	
4.3.4.7 Dezvoltarea planului de actiune pentru a imbunatati performanta																						
Livrarea serviciului catre	4.4.1. Confirmarea specificatiilor																					
				4.4.1.1 Procesarea cerintelor clientilor																		
				4.4.1.2 Crearea profilului clientilor																		

	serviciului pt. individ			4.4.1.3 Generarea comenzii de servicii																				
	4.4.2. Identificarea si programarea resurselor pt realizarea serviciului																							
				4.4.2.1 Crearea planului de resurse si a programarii acestora																				
				4.4.2.2 Crearea programului de satisfacere a comenzilor de servicii																				
	4.4.3. Furnizarea serviciului anumitor clienti																							
				4.4.3.1 Organizarea zilnica a programului de satisfacere a comenzilor de servicii																				
				4.4.3.2 Distribuirea resurselor																				
				4.4.3.3 Managementul procesului de indeplinire a comenzii																				
	4.4.4. Asigurarea calitatii serviciului																							
				4.4.4.1 Identificarea comenzilor satisfacute in vederea feedback-ului																				
				4.4.4.2 Identificarea comenzilor incomplete si a serviciilor esuate																				
				4.4.4.3 Solicitarea feedback-ului clientilor asupra serviciilor livrate																				
	4.5. Managementul logisticii si al depozitarii	4.5.1. Definirea strategiei logistice																						
					4.5.1.1 Traducerea cerintelor clientilor pt servicii in cerinte logistice																			
					4.5.1.2 Realizarea retelei logistice																			
					4.5.1.3 Comunicarea nevoilor de aprovizionare																			
4.5.1.4 Dezvoltarea si mentinerea politicilor de livrare a serviciilor																								
4.5.1.5 Optimizarea costurilor si programelor de transport																								
4.5.2. Planificarea fluxului de intrare a materialelor																								
				4.5.2.1 Planificarea receptionarilor materialelor intrate																				
				4.5.2.2 Managementul fluxului de materiale intrate																				
				4.5.2.3 Monitorizarea performantei de livrare a intrarilor																				
4.5.3. Functionarea depozitarii																								
				4.5.3.1 Urmarierea desfasurarii inventarului																				
				4.5.3.2 Receptia, inspectarea si stocarea livrarilor intrate																				
				4.5.3.3 Urmarierea disponibilitatii produsului																				
					4.5.3.4 Selectarea, impachetarea si transportul in vederea livrarii																			

			4.5.3.5 Urmarirea exactitatii stocurilor															
			4.5.3.6 Urmarirea performantei transportului si a depozitarii logistice															
			4.5.3.7 Managementul stocurilor fizice de produse finite															
	4.5.4. Operarea iesirilor din depozit																	
			4.5.4.1 Planificarea, transportul, si livrarea produselor in exterior															
			4.5.4.2 Urmarirea performantei livrarilor transportatorilor															
			4.5.4.3 Managementul flotei de transport															
			4.5.4.4 Procesarea si verificarea documentelor si facturilor transportatorilor															
	4.5.5. Managementu l retururilor; managementul logisticii inverse																	
			4.5.5.1 Autorizarea si procesarea retururilor															
			4.5.5.2 Efectuarea logisticii inverse															
			4.5.5.3 Efecuarea activitatilor de salvare															
			4.5.5.4 Gestionarea si procesarea pretentiilor de garantie															
	4.5.6. Realizarea schimburilor de date si indeplinirea cerintelor legale																	
			4.5.6.1 Realizarea clasificarii produselor															
			4.5.6.2 Calcularea taxelor vamale															
			4.5.6.3 Gestionarea controlului exporturilor															
			4.5.6.4 Managementul imbunatatirii calitatii															
			4.5.6.5 Gestionarea procesarii vamale a importurilor															
			4.5.6.6 Gestionarea prezentarii la vama															
			4.5.6.7 Gestionarea afisarii listei partilor sanctionate															
	Total																	