

PROCESUL	PUNCTE CRITERIU	NIVELUL DE PERFORMANTA OBTINUT	RADAR
1.ÎNTELEGHEREA CONSUMATORULUI	150	94.4	63%
2.CULTURA ORGANIZATIEI	100	71.42	71%
3. INFORMARE SI ACCES	200	119.6	60%
4. FURNIZARE	250	151.11	60%
5. ACTUALITATEA SI CALITATEA SERVICIULUI	300	229.2	76%

