

COMPLET

Procedul de afaceri	Activitatea majoră	Nivelul de importanță al activității majore în cadrul procesului	Ierarhizare	Activitatea	Nivelul de importanță al activității majore	Ierarhizare	Nivel de maturitate					PRODUCĂTOR	ANGROSIST	DETAILIST				
							0%	25%	50%	75%	100%							
C E R E A	Lansare	0	0	Realizarea cercetării	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
				Dezvoltarea noilor produse	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
				Merchandising	0	0	Administrarea categoriilor de produse	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
							Administrarea operațiilor magazinelor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
							Administrarea mărcilor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
							Administrarea strategiilor de canal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Administrarea vânzătorilor comerciale	0	0				0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	Promovare	0	0				Administrarea publicității	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					Administrarea promovărilor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
					Administrarea ofențelor speciale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
					O F E R T A	0	0	Procurarea materialelor sau produselor finite	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
								Recepționarea și depozitarea materialelor sau produselor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
								Producerea sau prelucrarea produselor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Depozitarea produselor	0	0					0	0	0	0	0	0	0	0			
	Recepționarea comenzilor clienților	0	0	0				0	0	0	0	0	0	0				
	Selectarea comenzilor și livrarea produselor	0	0	0				0	0	0	0	0	0	0				
	Manoperă	0	0	Manipularea retururilor		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
				Administrarea facturilor		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Mentenanța danșilor din fișierul master				0		0	0	0	0	0	0	0	0	0				
Suport Întreprindere				0		0	Administrarea afacerii	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
							Oficiu de servicii financiare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
							Oficiu de servicii pentru sisteme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Oficiu de servicii de servicii pentru produse umane	0	0				0	0	0	0	0	0	0	0				
	Oficiu de consiliere juridică	0	0				0	0	0	0	0	0	0	0				
	Administrarea afacerii publice	0	0				0	0	0	0	0	0	0	0				
Suport Întreprindere	0	0	Oficiu de servicii administrative	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0				
			Administrarea imaginii întreprinderii	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0				
			TOTAL	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0				

CERERE	O F E R T A	Procesul de afaceri	Activitatea majoră	Nivelul de importanță al activității majore în cadrul procesului	Ierarhizare	Activitatea	Nivelul de importanță al activității în cadrul activității majore	Ierarhizare	Nivel de maturitate					PRODUCĂTOR	
									0%	25%	50%	75%	100%		
		Lansare	Realizarea cercetării	0	0	Administrarea proiectelor de cercetare fundamentală Monitorizarea tendințelor din industrie Monitorizarea cerințelor clienților Conceperea de formulări sau specificații tehnice noi sau îmbunătățite Conceperea de ambalaje noi sau îmbunătățite Conceperea de noi procese tehnologice	0	0	0	0	0	0	0	0	
		Lansare	Dezvoltarea noilor produse	0	0	Administrarea proiectelor de dezvoltare Dezvoltarea de formulări noi sau îmbunătățite incluzând mărcile proprii Dezvoltarea de ambalaje noi sau îmbunătățite incluzând mărcile proprii Dezvoltarea de noi procese tehnologice Testarea mostrelor și a prototipului Testarea prin consumator a produselor noi sau îmbunătățite Protejarea produselor și tehnologiilor proprii Administrarea lansării produselor Monitorizarea lansării produselor	0	0	0	0	0	0	0	0	
		Merchandising	Administrarea categoriilor de produse	0	0	Monitorizarea satisfacției consumatorilor Monitorizarea profitabilității produselor Dezvoltarea sortimentelor Selectarea sortimentelor Alocarea și administrarea spațiului la raft Planificarea strategiilor de merchandising Execuția strategiilor de merchandising	0	0	0	0	0	0	0	0	
		Merchandising	Administrarea operațiilor magazinelor	0	0	Ofertarea de servicii pentru clienți/consumatori	1000	0	0	0	0	0	0	0	0
		Merchandising	Administrarea mărcilor	0	0	Dezvoltarea conceptului și profilului mărcilor proprii Crearea sau licențierea produselor Definiția înșurșurilor, atributelor și beneficiilor Stabilirea poziționării produselor Definiția strategiei de promovare	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Merchandising	Administrarea strategiilor de canal	0	0	Definiția strategiilor pentru canalul de distribuție	1000	0	0	0	0	0	0	0	0
		Merchandising	Administrarea vânzătorilor comerciale	0	0	Monitorizarea cerințelor clienților comerciali Definiția și administrarea key account Definiția și administrarea teritoriilor de vânzare Definiția și administrarea programelor de stimulare a vânzătorilor Monitorizarea performanței vânzătorilor Monitorizarea performanței account-urilor Administrarea plângerilor clienților comerciali	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Promovare	Administrarea publicității	0	0	Planificarea campaniilor publicitare pentru produse Realizarea campaniilor publicitare pentru produse Monitorizarea eficacității campaniilor publicitare pentru produse Monitorizarea eficacității campaniilor publicitare pentru activitatea de desfacere	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Promovare	Administrarea promovărilor	0	0	Planificarea programelor de promovare către consumatori Dezvoltarea materialelor promoționale Realizarea programelor de promovare Sponsorizarea de evenimente Administrarea promovărilor Monitorizarea promovărilor către consumatori	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Promovare	Administrarea ofertelor speciale	0	0	Negocierea și acordul asupra ofertelor comerciale speciale Planificarea și execuția evenimentelor privind ofertele speciale Administrarea ofertelor comerciale speciale Monitorizarea eficacității ofertelor comerciale speciale	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Resprovizionare	Procurarea materialelor sau produselor finite	0	0	Negocierea acordurilor de bază cu furnizorii Administrarea relațiilor cu furnizorii Prognozarea necesarului în sine Administrarea reclamațiilor și a produselor învechite Determinarea dimensiunii disponibile a livrărilor Plasarea comenzilor de reprovizionare și specificarea livrării comenzilor Plasarea comenzilor pentru materii prime și specificarea livrării comenzilor	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Resprovizionare	Recepționarea și depozitarea materialelor sau produselor	0	0	Planificarea și monitorizarea livrării produselor Recepționarea și descărcarea materiilor prime sau produselor Verificarea bunurilor intrate Administrarea bunurilor intrate Redimensionarea în vederea depozitării Reambalarea sau ambalarea în vederea depozitării Așezarea materiilor prime sau produselor în zona de depozitare Stocarea produselor și materialelor în depozit	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Resprovizionare	Producerea sau prelucrarea produselor	0	0	Costul inventarului de produse sau materiale din depozit Maturarea produselor în zona de depozitare Formularea produselor Planificarea, programarea și controlul producției Planificarea și emisia comenzilor de producție Fabricarea produselor Ambalarea produselor Pregătirea ambalajelor speciale (ex. ambalaje duble) Manipularea sau etichetarea produselor, de ex. în cazul promovărilor Testarea sau inspectarea produselor Stocarea produselor finite Finisarea sau asamblarea produselor finite	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Resprovizionare	Depozitarea produselor	0	0	Mentenanța polițierilor și nivelul inventarelor Administrarea nivelului inventarelor, incluzând reconcilierea privind stocurile	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Resprovizionare	Administrarea comenzilor clienților	0	0	Recepționarea comenzilor de la clienți Agregarea și trimiterea comenzilor înfățișate ale clienților Agregarea comenzilor clienților de la agenți de vânzare Reformularea comenzilor pentru variatii cunoscute Administrarea comenzilor, întrebărilor sau reclamațiilor clienților	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Resprovizionare	Selectarea comenzilor și livrarea produselor	0	0	Pregătirea datelor sau documentației de selectare a produselor Selectarea comenzilor și mutarea în zona de încărcare Reumplerea locașilor inițiale din stocul tampon Planificarea rutelor de livrare și opririlor Pregătirea documentelor de livrare Pregătirea încălțărilor pentru expedite Încărcarea vehiculului Mutarea produselor între locașele de depozitare Transportul la consumator	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Resprovizionare	Manipularea returnărilor	0	0	Recepționarea ambalajelor Căutarea sau repararea ambalajelor Sortarea ambalajelor Maturarea ambalajelor Dezpozitarea ambalajelor Costul inventarului de ambalaje Pregătirea ambalajelor pentru livrare Încărcarea ambalajelor în vehicul Transportul ambalajelor Administrarea ambalajelor Procesarea produselor returnate Manipularea materialelor reciclabile	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Resprovizionare	Administrarea facturilor	0	0	Centralizarea informațiilor privind sumele de plată Compararea cu documentele de comandă și livrare Rezolvarea disputelor cu furnizorii Efectuarea plăților pentru produse și servicii Centralizarea informațiilor privind sumele de încasat Emisia facturilor către clienți Rezolvarea disputelor cu clienții	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Resprovizionare	Mentenanța datelor din fișierul master	0	0	Mentenanța facturilor de materii prime Mentenanța înregistrărilor privind procesarea produselor Mentenanța datelor privind costul produselor Mentenanța înregistrărilor privind prețul produselor Mentenanța înregistrărilor privind inventarele Mentenanța datelor din scane sau a codurilor EAN Mentenanța înregistrărilor privind testarea produselor Mentenanța înregistrărilor privind logistica produselor Mentenanța înregistrărilor privind clienții	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Resprovizionare	Administrarea afacerii	0	0	Stabilirea viziunii și strategiei Formularea politicilor întreprinderii Monitorizarea performanței Creșterea eficacității organizaționale Realizarea activităților generale de afaceri	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Resprovizionare	Ofertarea de sprijin financiar	0	0	Administrarea trezoreriei și numerarului Ofertarea de servicii specifice taxelor Ofertarea de servicii specifice contabilității generale Controlul activelor fixe și al terenurilor închiriate	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Resprovizionare	Ofertarea de sprijin pentru sisteme	0	0	Operarea sistemelor curente Dezvoltarea de noi sisteme	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Resprovizionare	Ofertarea de servicii de sprijin pentru resursele umane	0	0	Ofertarea de servicii specifice de salarizare Ofertarea de servicii specifice beneficiilor Ofertarea de servicii pentru pensionari Mentenanța înregistrărilor privind salariul Administrarea activităților privind salariul Administrarea contractelor cu sindicatele Consultarea salariaților	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Resprovizionare	Ofertarea de consiliere juridică	0	0	Ofertarea de consultanță juridică Ofertarea de servicii specifice acțiunii judiciare Aplicarea solicitărilor de mână juridică Controlul documentelor cu specific juridic	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Resprovizionare	Administrarea afacerilor publice	0	0	Administrarea aspectelor publice și comunitare Administrarea aspectelor legislative sau guvernamentale Administrarea relațiilor cu industria Administrarea aspectelor de reglementare Administrarea aspectelor profesionale sau care se referă la asociații Administrarea relațiilor cu investitorii Administrarea relațiilor cu mass media	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Resprovizionare	Ofertarea de servicii administrative	0	0	Ofertarea sau operarea prototipurilor Ofertarea sau operarea parcului auto Ofertarea sau operarea echipamentelor administrative Ofertarea de servicii de publicare Ofertarea de servicii religioase sau de secretariat Ofertarea de servicii care se referă la facilități	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Resprovizionare	Administrarea imaginii întreprinderii	0	0	Administrarea publicității întreprinderii Administrarea sponsorizării întreprinderii	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		TOTAL		0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0

DETAIIIT

CERERE	Procedul de afaceri	Activitatea majoră	Nivelul de importanță al activității majore în cadrul procesului	Ierarhizare	Activitatea	Nivelul de importanță al activității majore	Ierarhizare	Nivel de maturitate					DETAILIST
								0%	25%	50%	75%	100%	
CERERE	Lansare	Realizarea cercetării	0	0	Administrația proiectelor de cercetare fundamentală	0	0	0	0	0	0	0	0
			0	0	Administrația proiectelor de cercetare aplicativă	0	0	0	0	0	0	0	0
	Lansare	Dezvoltarea noilor produse	0	0	Dezvoltarea de formulări noi sau îmbunătățite incluzând mărcile proprii	0	0	0	0	0	0	0	0
			0	0	Dezvoltarea de ambalaje noi sau îmbunătățite incluzând mărcile proprii	0	0	0	0	0	0	0	
	CERERE	Merchandising	Administrația categoriilor de produse	0	0	Planificarea strategiilor de merchandising	0	0	0	0	0	0	0
				0	0	Execuția strategiilor de merchandising	0	0	0	0	0	0	0
		Merchandising	Administrația operațiilor magazinelor	0	0	Definirea strategiei de distribuție	0	0	0	0	0	0	0
				0	0	Definirea strategiei de distribuție	0	0	0	0	0	0	0
		Merchandising	Administrația mărcilor	0	0	Definirea strategiei de promovare	0	0	0	0	0	0	0
				0	0	Definirea strategiei de promovare	0	0	0	0	0	0	0
CERERE		Promovare	Administrația publicității	0	0	Planificarea campaniilor publicitare pentru produse	0	0	0	0	0	0	0
				0	0	Planificarea campaniilor publicitare pentru activitatea de desfacere	0	0	0	0	0	0	0
		Promovare	Administrația promovărilor	0	0	Planificarea programelor de promovare către consumatori	0	0	0	0	0	0	0
				0	0	Planificarea programelor de promovare	0	0	0	0	0	0	0
	Promovare	Administrația ofertei speciale	0	0	Planificarea și executarea evenimentelor privind ofertele speciale	0	0	0	0	0	0	0	
			0	0	Planificarea și executarea evenimentelor privind ofertele speciale	0	0	0	0	0	0	0	
	CERERE	Reprovizionare	Procurarea materialelor sau produselor finite	0	0	Negocierea acordurilor de bază cu furnizorii	0	0	0	0	0	0	0
				0	0	Administrația relațiilor cu furnizorii	0	0	0	0	0	0	0
		Reprovizionare	Recepționarea și depozitarea materialelor sau produselor	0	0	Verificarea bunurilor intrate	0	0	0	0	0	0	0
				0	0	Administrația bunurilor intrate	0	0	0	0	0	0	0
Reprovizionare		Producerea sau preluarea produselor	0	0	Planificarea și programarea și controlul producției	0	0	0	0	0	0	0	
			0	0	Planificarea și programarea și controlul producției	0	0	0	0	0	0	0	
Reprovizionare		Depozitarea produselor	0	0	Stocarea produselor și materialelor în depozit	0	0	0	0	0	0	0	
			0	0	Stocarea produselor și materialelor în depozit	0	0	0	0	0	0	0	
Reprovizionare		Administrația comenzilor clienților	0	0	Recepționarea comenzilor de la clienți	0	0	0	0	0	0	0	
			0	0	Administrația comenzilor clienților	0	0	0	0	0	0	0	
Reprovizionare	Selectarea comenzilor și livrarea produselor	0	0	Planificarea și programarea și controlul producției	0	0	0	0	0	0	0		
		0	0	Planificarea și programarea și controlul producției	0	0	0	0	0	0	0		
Reprovizionare	Manipularea retururilor	0	0	Recepționarea ambalajelor	0	0	0	0	0	0	0		
		0	0	Recepționarea ambalajelor	0	0	0	0	0	0	0		
Reprovizionare	Administrația facturilor	0	0	Controlul activității generale de afaceri	0	0	0	0	0	0	0		
		0	0	Controlul activității generale de afaceri	0	0	0	0	0	0	0		
CERERE	Suport întreprindere	Administrația afacerii	0	0	Stabilirea viziunii și strategiei	0	0	0	0	0	0	0	
			0	0	Formularea politicii întreprinderii	0	0	0	0	0	0	0	
CERERE	Suport întreprindere	Ofertă de servicii financiare	0	0	Ofertă de servicii financiare	0	0	0	0	0	0	0	
			0	0	Ofertă de servicii financiare	0	0	0	0	0	0	0	
CERERE	Suport întreprindere	Ofertă de servicii pentru servicii umane	0	0	Ofertă de servicii pentru servicii umane	0	0	0	0	0	0	0	
			0	0	Ofertă de servicii pentru servicii umane	0	0	0	0	0	0	0	
CERERE	Suport întreprindere	Ofertă de servicii juridice	0	0	Ofertă de servicii juridice	0	0	0	0	0	0	0	
			0	0	Ofertă de servicii juridice	0	0	0	0	0	0	0	
CERERE	Suport întreprindere	Administrația afacerii publice	0	0	Administrația afacerii publice și comunitare	0	0	0	0	0	0	0	
			0	0	Administrația afacerii publice și comunitare	0	0	0	0	0	0	0	
CERERE	Suport întreprindere	Ofertă de servicii administrative	0	0	Ofertă de servicii administrative	0	0	0	0	0	0	0	
			0	0	Ofertă de servicii administrative	0	0	0	0	0	0	0	
CERERE	Suport întreprindere	Administrația imaginii întreprinderii	0	0	Administrația imaginii întreprinderii	0	0	0	0	0	0	0	
			0	0	Administrația imaginii întreprinderii	0	0	0	0	0	0	0	
TOTAL			0	0		0	0	0	0	0	0	0	

	Procesul de afaceri	Activitatea majoră	Nivelul de importanță al activității majore în cadrul procesului	Ierarhizare	Activitatea	Nivelul de importanță al activității în cadrul activității majore	Ierarhizare	Nivel de maturitate					PRODUCĂTOR	DETAILIST
								0%	25%	50%	75%	100%		
C E R E R E A	Lansare	Realizarea cercetării	0	0	Administrarea proiectelor de cercetare fundamentală	0	0	X	X	X	X	X	0	0
			0	0	Monitorizarea tendințelor din industrie	0	0							
			0	0	Monitorizarea cerințelor clienților	0	0							
			0	0	Conceperea de formulări sau specificații tehnice noi sau îmbunătățite	0	0							
			0	0	Conceperea de ambalaje noi sau îmbunătățite	0	0							
		0	0	Conceperea de noi procese tehnologice	0	0								
		0	0	Administrarea proiectelor de dezvoltare	0	0								
		0	0	Dezvoltarea de formulări noi sau îmbunătățite incluzând mărcile proprii	0	0								
		0	0	Dezvoltarea de ambalaje noi sau îmbunătățite incluzând mărcile proprii	0	0								
		0	0	Dezvoltarea de noi procese tehnologice	0	0								
	Merchandising	Administrarea categoriilor de produse	0	0	Monitorizarea satisfacției consumatorilor	0	0	X	X	X	X	X	0	0
			0	0	Monitorizarea profitabilității produselor	0	0							
			0	0	Dezvoltarea sortimentelor	0	0							
			0	0	Selectarea sortimentelor	0	0							
			0	0	Alocarea și administrarea spațiului la raft	0	0							
		0	0	Planificarea strategiilor de merchandising	0	0								
		0	0	Execuția strategiilor de merchandising	0	0								
		1000	0	Oferirea de servicii pentru clienți/consumatori	0	0								
		0	0	Dezvoltarea conceptului și profilului mărcilor proprii	0	0								
		0	0	Crearea sau licențierea produselor	0	0								
	Promovare	Administrarea mărcilor	0	0	Definirea însușirilor, atributelor și beneficiilor	0	0							
			0	0	Stabilirea poziționării produselor	0	0							
			0	0	Definirea strategiei de promovare	0	0							
			0	0	Definirea strategiilor pentru canalul de distribuție	1000	0							
			0	0	Definirea strategiilor pentru canalul de distribuție	1000	0							
		0	0	Planificarea campaniilor publicitare pentru produse	0	0								
		0	0	Realizarea campaniilor publicitare pentru produse	0	0								
		0	0	Monitorizarea eficacității campaniilor publicitare pentru produse	0	0								
0		0	Planificarea programelor de promovare către consumatori	0	0									
0		0	Dezvoltarea materialelor promoționale	0	0									
O F E R T A	Administrarea promovărilor	0	0	Realizarea programelor de promovare	0	0								
		0	0	Administrarea promovărilor	0	0								
		0	0	Monitorizarea promovărilor către consumatori	0	0								
		0	0	Negocierea și acordul asupra ofertelor comerciale speciale	0	0								
		0	0	Planificarea și executarea evenimentelor privind ofertele speciale	0	0								
	0	0	Administrarea ofertelor comerciale speciale	0	0									
	Reaprovizionare	Procurarea materialelor sau produselor finite	0	0	Negocierea acordurilor de bază cu furnizorii	0	0							
			0	0	Administrarea relațiilor cu furnizorii	0	0							
			0	0	Prognostizarea necesarului în stoc	0	0							
			0	0	Administrarea reclamațiilor și a produselor învechite	0	0							
0			0	Determinarea dimensiunii disponibile a livrărilor	0	0								
Recepționarea și depozitarea materialelor sau produselor		0	0	Plasarea comenzilor de reaprovizionare și specificarea livrării comenzilor	0	0								
		0	0	Plasarea comenzilor pentru materii prime și specificarea livrării comenzilor	0	0								
		0	0	Planificarea și monitorizarea livrării produselor	0	0								
		0	0	Recepționarea și descărcarea materiilor prime sau produselor	0	0								
		0	0	Verificarea bunurilor intrate	0	0								
Producerea sau prelucrarea produselor		0	0	Administrarea bunurilor intrate	0	0								
		0	0	Redimensionarea în vederea depozitării	0	0								
		0	0	Reambalarea sau ambalarea în vederea depozitării	0	0								
		0	0	Așezarea materiilor prime sau produselor în zona de depozitare	0	0								
		0	0	Stocarea produselor și materialelor în depozit	0	0								
Depozitarea produselor		0	0	Costul inventarului de produse sau materiale din depozit	0	0								
		0	0	Mutarea produselor în zona de depozitare	0	0								
		0	0	Formularea produselor	0	0								
		0	0	Planificarea, programarea și controlul producției	0	0								
		0	0	Planificarea și emiterea comenzilor de producție	0	0								
Administrarea comenzilor clienților		0	0	Fabricarea produselor	0	0								
		0	0	Ambalarea produselor	0	0								
		0	0	Pregătirea ambalajelor speciale (ex. ambalaje duble)	0	0								
		0	0	Manipularea sau etichetarea produselor, de ex. în cazul promovărilor	0	0								
		0	0	Testarea sau inspectarea produselor	0	0								
Selectarea comenzilor și livrarea produselor		0	0	Stocarea produselor finite	0	0								
		0	0	Finisarea sau asamblarea produselor finite	0	0								
		0	0	Mentenanța politicilor și nivelului inventarelor	0	0								
	0	0	Administrarea nivelului inventarelor, incluzând reconcilierile privind stocurile	0	0									
	0	0	Recepționarea comenzilor de la clienți	0	0									
Manipularea returnărilor	0	0	Agregarea și trimiterea comenzilor întârziate ale clienților	0	0									
	0	0	Agregarea comenzilor clienților de la agenții de vânzări	0	0									
	0	0	Reformularea comenzilor pentru variații cunoscute	0	0									
	0	0	Administrarea comenzilor, întrebărilor sau reclamațiilor clienților	0	0									
	0	0	Pregătirea datelor sau documentației de selectare a produselor	0	0									
Administrarea facturilor	0	0	Selectarea comenzilor și mutarea în zona de încărcare	0	0									
	0	0	Reumplerea locației inițiale din stocul tampon	0	0									
	0	0	Planificarea rutelor de livrare și opririlor	0	0									
	0	0	Pregătirea documentelor de livrare	0	0									
	0	0	Pregătirea încărcăturii pentru expediție	0	0									
Mentenanța datelor din fișierul master	0	0	Încărcarea vehiculului	0	0									
	0	0	Mutarea produselor între locațiile de depozitare	0	0									
	0	0	Transportul la consumator	0	0									
	0	0	Recepționarea ambalajelor	0	0									
	0	0	Curățarea sau repararea ambalajelor	0	0									
	0	0	Sortarea ambalajelor	0	0									
	0	0	Mutarea ambalajelor	0	0									
	0	0	Depozitarea ambalajelor	0	0									
	0	0	Costul inventarului de ambalaje	0	0									
	0	0	Pregătirea ambalajelor pentru livrare	0	0									
	0	0	Încărcarea ambalajelor în vehicul	0	0									
	0	0	Transportul ambalajelor	0	0									
	0	0	Administrarea ambalajelor	0	0									
	0	0	Procesarea produselor returnate	0	0									
	0	0	Manipularea materialelor reciclabile	0	0									
	0	0	Centralizarea informațiilor privind sumele de plată	0	0									
	0	0	Compararea cu documentele de comandă și livrare	0	0									
	0	0	Rezolvarea disputelor cu furnizorii	0	0									
	0	0	Efectuarea plăților pentru produse și servicii	0	0									
	0	0	Centralizarea informațiilor privind sumele de încasat	0	0									
	0	0	Emiterea facturilor către clienți	0	0									
	0	0	Rezolvarea disputelor cu clienți	0	0									
	0	0	Mentenanța facturilor de materii prime	0	0									
	0	0	Mentenanța înregistrărilor privind procesarea produselor	0	0									
	0	0	Mentenanța datelor privind costul produselor	0	0									