

Procedul de afaceri	Activitatea majoră	Nivelul de importanță al activității majore în cadrul procesului	Ierarhizare	Activitatea	Nivelul de importanță al activității majore	Ierarhizare	Nivel de maturitate					PRODUCĂTOR	ANGROSIST	DETAILIST
							0%	25%	50%	75%	100%			
Lansare	Realizarea cercetării	0	0	Administrarea proiectelor de cercetare fundamentală	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	Administrarea proiectelor de cercetare aplicativă	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	Administrarea proiectelor de cercetare dezvoltare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	Administrarea proiectelor de cercetare comercială	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	Administrarea proiectelor de cercetare industrială	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Dezvoltarea noilor produse	0	0	Dezvoltarea de formulări noi sau îmbunătățite inclusiv etichetă proprie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	Dezvoltarea de ambalaje noi sau îmbunătățite inclusiv etichetă proprie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	Dezvoltarea de noi procese tehnologice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	Testarea noilor produse și a prototipurilor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	Testarea prin consumatori a produselor noi sau îmbunătățite	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Merchandising	Administrarea categoriilor de produse	0	0	Monitorizarea satisfacției consumatorilor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	Monitorizarea profitabilității produselor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	Dezvoltarea sortimentelor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	Definirea și administrarea spațiilor la raft	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	Planificarea strategiilor de merchandising	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Administrarea operațiilor magazinelor	0	0	Monitorizarea comportamentului cumpărătorilor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	Monitorizarea ambianței și atmosferei de cumpărare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	Asistența cumpărătorilor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	Oferta de servicii pentru clienți/consumatori	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	Administrarea serviciilor la casa de marcat	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administrarea mărcilor	0	0	Administrarea mărcilor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	0	0	Definirea și administrarea strategiilor de promovare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	0	0	Definirea și administrarea strategiilor de distribuție	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	0	0	Definirea și administrarea strategiilor de vânzare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	0	0	Definirea și administrarea strategiilor de distribuție	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Administrarea vânzărilor comerciale	0	0	Monitorizarea performanței vânzărilor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	0	0	Monitorizarea performanței vânzătorilor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	0	0	Administrarea programelor de vânzare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	0	0	Administrarea programelor de distribuție	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	0	0	Administrarea programelor de distribuție	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Promovare	Administrarea publicității	0	0	Planificarea campaniilor publicitare pentru produse	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		0	0	Realizarea campaniilor publicitare pentru produse	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Administrarea promovărilor	0	0	Planificarea programelor de promovare către consumatori	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		0	0	Dezvoltarea materialelor promoționale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		0	0	Realizarea programelor de promovare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Administrarea ofențelor speciale	0	0	Organizarea și desfășurarea ofențelor speciale	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	0	0	Planificarea și executarea evenimentelor promovare speciale	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Roșivizionare	Procurarea materialelor sau produselor finite	0	0	Supravegherea acordurilor de bază cu furnizorii	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		0	0	Administrarea relațiilor cu furnizorii	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Recepționarea și depozitarea materialelor sau produselor	0	0	Planificarea și monitorizarea livrării produselor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		0	0	Recepționarea și depozitarea materialelor prime sau produselor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Procurarea sau producerea produselor	0	0	Planificarea și monitorizarea livrării produselor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		0	0	Recepționarea și depozitarea materialelor prime sau produselor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Depozitarea produselor	0	0	Planificarea și monitorizarea livrării produselor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		0	0	Recepționarea și depozitarea materialelor prime sau produselor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Administrarea comenzilor clienților	0	0	Planificarea și monitorizarea livrării produselor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		0	0	Recepționarea și depozitarea materialelor prime sau produselor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Selecția comenzilor și livrarea produselor	0	0	Planificarea și monitorizarea livrării produselor	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	0	0	Recepționarea și depozitarea materialelor prime sau produselor	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Manipularea retururilor	0	0	Planificarea și monitorizarea livrării produselor	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	0	0	Recepționarea și depozitarea materialelor prime sau produselor	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Administrarea facturilor	0	0	Planificarea și monitorizarea livrării produselor	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	0	0	Recepționarea și depozitarea materialelor prime sau produselor	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Mentenanța dinților din fișierul master	0	0	Planificarea și monitorizarea livrării produselor	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	0	0	Recepționarea și depozitarea materialelor prime sau produselor	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Suport întreprindere	Administrarea afacerii	0	0	Stabilirea viziunii și strategiei	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		0	0	Formularea politicii întreprinderii	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Oficiul de servicii financiare	0	0	Monitorizarea performanței	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		0	0	Oficiul de servicii financiare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Oficiul de servicii pentru sisteme	0	0	Oficiul de servicii pentru sisteme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		0	0	Oficiul de servicii pentru sisteme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Oficiul de servicii de servicii pentru resurse umane	0	0	Oficiul de servicii de servicii pentru resurse umane	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		0	0	Oficiul de servicii de servicii pentru resurse umane	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Oficiul de consiliere juridică	0	0	Oficiul de consiliere juridică	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		0	0	Oficiul de consiliere juridică	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Administrarea afacerii publice	0	0	Administrarea afacerii publice	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	0	0	Administrarea afacerii publice	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Oficiul de servicii administrative	0	0	Oficiul de servicii administrative	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	0	0	Oficiul de servicii administrative	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Administrarea imaginii întreprinderii	0	0	Administrarea imaginii întreprinderii	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	0	0	Administrarea imaginii întreprinderii	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
TOTAL	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

DETAIIIT

CERERE	Procedul de afaceri	Activitatea majoră	Nivelul de importanță al activității majore în cadrul procesului	Ierarhizare	Activitatea	Nivelul de importanță al activității majore	Ierarhizare	Nivel de maturitate					DETAILIST	
								0%	25%	50%	75%	100%		
CERERE	Lansare	Realizarea cercetării	0	0	Administrația proiectelor de cercetare fundamentală	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			0	0	Administrația proiectelor de cercetare aplicativă	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Lansare	Dezvoltarea noilor produse	0	0	Dezvoltarea de formulări noi sau îmbunătățite incluzând mărcile proprii	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			0	0	Dezvoltarea de ambalaje noi sau îmbunătățite incluzând mărcile proprii	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	CERERE	Merchandising	Administrația categoriilor de produse	0	0	Planșarea strategiilor de merchandising	0	0	0	0	0	0	0	0
				0	0	Execuția strategiilor de merchandising	0	0	0	0	0	0	0	0
		Merchandising	Administrația operațiilor magazinelor	0	0	Definirea strategiei de distribuție	0	0	0	0	0	0	0	0
				0	0	Definirea strategiei de distribuție	0	0	0	0	0	0	0	0
		Merchandising	Administrația mărcilor	0	0	Definirea strategiei de promovare	0	0	0	0	0	0	0	0
				0	0	Definirea strategiei de promovare	0	0	0	0	0	0	0	0
CERERE		Promovare	Administrația publicității	0	0	Planșarea campaniilor publicitare pentru produse	0	0	0	0	0	0	0	0
				0	0	Planșarea campaniilor publicitare pentru activitatea de desfășurare	0	0	0	0	0	0	0	0
		Promovare	Administrația promovărilor	0	0	Planșarea programelor de promovare către consumatori	0	0	0	0	0	0	0	0
				0	0	Planșarea programelor de promovare	0	0	0	0	0	0	0	0
	Promovare	Administrația ofertei speciale	0	0	Planșarea și executarea evenimentelor privind ofertele speciale	0	0	0	0	0	0	0	0	
			0	0	Planșarea și executarea evenimentelor privind ofertele speciale	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CERERE	Reproviziune	Procurarea materialelor sau produselor finite	0	0	Negocierea acordurilor de bază cu furnizorii	0	0	0	0	0	0	0	0
				0	0	Administrația relațiilor cu furnizorii	0	0	0	0	0	0	0	0
		Reproviziune	Recepționarea și depozitarea materialelor sau produselor	0	0	Verificarea bunurilor intrate	0	0	0	0	0	0	0	0
				0	0	Administrația bunurilor intrate	0	0	0	0	0	0	0	0
Reproviziune		Producerea sau preluarea produselor	0	0	Planșarea și urmărirea procesului de producție	0	0	0	0	0	0	0	0	
			0	0	Planșarea și urmărirea procesului de producție	0	0	0	0	0	0	0	0	
Reproviziune		Depozitarea produselor	0	0	Stocarea produselor și materialelor în depozit	0	0	0	0	0	0	0	0	
			0	0	Stocarea produselor și materialelor în depozit	0	0	0	0	0	0	0	0	
Reproviziune		Administrația comenzilor clienților	0	0	Recepționarea comenzilor de la clienți	0	0	0	0	0	0	0	0	
			0	0	Recepționarea comenzilor de la clienți	0	0	0	0	0	0	0	0	
Reproviziune	Selectarea comenzilor și livrarea produselor	0	0	Planșarea și urmărirea procesului de livrare	0	0	0	0	0	0	0	0		
		0	0	Planșarea și urmărirea procesului de livrare	0	0	0	0	0	0	0	0		
Reproviziune	Manipularea retururilor	0	0	Recepționarea ambalajelor	0	0	0	0	0	0	0	0		
		0	0	Recepționarea ambalajelor	0	0	0	0	0	0	0	0		
Reproviziune	Administrația facturilor	0	0	Centralizarea informațiilor privind sumele de plată	0	0	0	0	0	0	0	0		
		0	0	Centralizarea informațiilor privind sumele de plată	0	0	0	0	0	0	0	0		
CERERE	Suport întreprindere	Administrația afacerii	0	0	Stabilirea viziunii și strategiei	0	0	0	0	0	0	0	0	
			0	0	Formularul politicii întreprinderii	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Suport întreprindere	Ofertă de servicii financiare	0	0	Ofertă de servicii financiare	0	0	0	0	0	0	0		
			0	0	Ofertă de servicii financiare	0	0	0	0	0	0	0		
	Suport întreprindere	Ofertă de servicii pentru servicii umane	0	0	Ofertă de servicii pentru servicii umane	0	0	0	0	0	0	0		
			0	0	Ofertă de servicii pentru servicii umane	0	0	0	0	0	0	0		
	Suport întreprindere	Ofertă de servicii juridice	0	0	Ofertă de servicii juridice	0	0	0	0	0	0	0		
			0	0	Ofertă de servicii juridice	0	0	0	0	0	0	0		
	Suport întreprindere	Administrația afacerii publice	0	0	Administrația afacerii publice	0	0	0	0	0	0	0		
			0	0	Administrația afacerii publice	0	0	0	0	0	0	0		
Suport întreprindere	Ofertă de servicii administrative	0	0	Ofertă de servicii administrative	0	0	0	0	0	0	0			
		0	0	Ofertă de servicii administrative	0	0	0	0	0	0	0			
Suport întreprindere	Administrația imaginii întreprinderii	0	0	Administrația imaginii întreprinderii	0	0	0	0	0	0	0			
		0	0	Administrația imaginii întreprinderii	0	0	0	0	0	0	0			
TOTAL			0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	

CERERE	Procesul de afaceri	Activitatea majoră	Nivelul de importanță al activității majore în cadrul procesului	Ierarhizare	Activitatea	Nivelul de importanță al activității în cadrul activității majore	Ierarhizare	Nivel de maturitate					PRODUCĂTOR	DETAILIST	
								0%	25%	50%	75%	100%			
CERERE	Lansare	Realizarea cercetării	0	0	Administrarea proiectelor de cercetare fundamentală	0	0	X	X	X	X	X	0	0	
					Monitorizarea tendințelor din industrie	0	0								
					Monitorizarea cerințelor clienților	0	0								
					Conceperea de formulări sau specificații tehnice noi sau îmbunătățite	0	0								
					Conceperea de ambalaje noi sau îmbunătățite	0	0								
		Conceperea de noi procese tehnologice	0	0											
		Dezvoltarea noilor produse	0	0	Administrarea proiectelor de dezvoltare	0	0	X	X	X	X	X	X	0	0
					Dezvoltarea de formulări noi sau îmbunătățite incluzând mărcile proprii	0	0								
					Dezvoltarea de ambalaje noi sau îmbunătățite incluzând mărcile proprii	0	0								
					Dezvoltarea de noi procese tehnologice	0	0								
	Testarea mostrelor și a prototipului				0	0									
	Merchandising	Administrarea categoriilor de produse	0	0	Monitorizarea satisfacției consumatorilor	0	0	X	X	X	X	X	0	0	
					Monitorizarea profitabilității produselor	0	0								
					Dezvoltarea sortimentelor	0	0								
					Selectarea sortimentelor	0	0								
					Alocarea și administrarea spațiului la raft	0	0								
		Administrarea operațiilor	0	0	Oferirea de servicii pentru clienți/consumatori	1000	0	X	X	X	X	X	X	0	0
					Dezvoltarea conceptului și profilului mărcilor proprii	0	0								
					Crearea sau licențierea produselor	0	0								
					Definirea însușirilor, atributelor și beneficiilor	0	0								
					Stabilirea poziționării produselor	0	0								
	Administrarea strategiilor de canal	0	0	Definirea strategiilor pentru canalul de distribuție	1000	0	X	X	X	X	X	X	0	0	
				Planificarea campaniilor publicitare pentru produse	0	0									
				Realizarea campaniilor publicitare pentru produse	0	0									
				Monitorizarea eficacității campaniilor publicitare pentru produse	0	0									
				Planificarea programelor de promovare către consumatori	0	0									
	Promovare	Administrarea promovărilor	0	0	Dezvoltarea materialelor promoționale	0	0								
					Realizarea programelor de promovare	0	0								
					Administrarea promovărilor	0	0								
					Monitorizarea promovărilor către consumatori	0	0								
Negocierea și acordul asupra ofertelor comerciale speciale					0	0									
OFERTA	Reaprovizionare	Procurarea materialelor sau produselor finite	0	0	Negocierea acordurilor de bază cu furnizorii	0	0	X	X	X	X	X	0	0	
					Administrarea relațiilor cu furnizorii	0	0								
					Prognosticarea necesarului în stoc	0	0								
					Administrarea reclamațiilor și a produselor învechite	0	0								
					Determinarea dimensiunii disponibile a livrărilor	0	0								
		Recepționarea și depozitarea materialelor sau produselor	0	0	Plasarea comenzilor de reaprovizionare și specificarea livrării comenzilor	0	0	X	X	X	X	X	X	0	0
					Plasarea comenzilor pentru materii prime și specificarea livrării comenzilor	0	0								
					Planificarea și monitorizarea livrării produselor	0	0								
					Recepționarea și descărcarea materiilor prime sau produselor	0	0								
					Verificarea bunurilor intrate	0	0								
Producerea sau prelucrarea produselor	0	0	Administrarea bunurilor intrate	0	0										
			Redimensionarea în vederea depozitării	0	0										
			Reambalarea sau ambalarea în vederea depozitării	0	0										
			Așezarea materiilor prime sau produselor în zona de depozitare	0	0										
			Stocarea produselor și materialelor în depozit	0	0										
Depozitarea produselor	0	0	Costul inventarului de produse sau materiale din depozit	0	0	X	X	X	X	X	X	0	0		
			Mutarea produselor în zona de depozitare	0	0										
			Formularea produselor	0	0										
			Planificarea, programarea și controlul producției	0	0										
			Planificarea și emiterea comenzilor de producție	0	0										
Administrarea comenzilor clienților	0	0	Fabricarea produselor	0	0										
			Ambalarea produselor	0	0										
			Pregătirea ambalajelor speciale (ex. ambalaje duble)	0	0										
			Manipularea sau etichetarea produselor, de ex. în cazul promovărilor	0	0										
			Testarea sau inspectarea produselor	0	0										
Selectarea comenzilor și livrarea produselor	0	0	Stocarea produselor finite	0	0										
			Finisarea sau asamblarea produselor finite	0	0										
			Mentenanța politicilor și nivelului inventarelor	0	0										
			Administrarea nivelului inventarelor, incluzând reconcilierile privind stocurile	0	0										
			Recepționarea comenzilor de la clienți	0	0										
Manipularea returnărilor	0	0	Agregarea și trimiterea comenzilor întârziate ale clienților	0	0	X	X	X	X	X	X	0	0		
			Agregarea comenzilor clienților de la agenții de vânzări	0	0										
			Reformularea comenzilor pentru variații cunoscute	0	0										
			Administrarea comenzilor, întrebărilor sau reclamațiilor clienților	0	0										
			Pregătirea datelor sau documentației de selectare a produselor	0	0										
Administrarea facturilor	0	0	Selectarea comenzilor și mutarea în zona de încărcare	0	0										
			Reumplerea locației inițiale din stocul tampon	0	0										
			Planificarea rutelor de livrare și opririlor	0	0										
			Pregătirea documentelor de livrare	0	0										
			Pregătirea încărcăturii pentru expediție	0	0										
Mentenanța datelor din fișierul master	0	0	Încărcarea vehiculului	0	0										
			Mutarea produselor între locațiile de depozitare	0	0										
			Transportul la consumator	0	0										
			Recepționarea ambalajelor	0	0										
			Curățarea sau repararea ambalajelor	0	0										
Mentenanța datelor din fișierul master	0	0	Sortarea ambalajelor	0	0										
			Mutarea ambalajelor	0	0										
			Depozitarea ambalajelor	0	0										
			Costul inventarului de ambalaje	0	0										
			Pregătirea ambalajelor pentru livrare	0	0										
Mentenanța datelor din fișierul master	0	0	Încărcarea ambalajelor în vehicul	0	0										
			Transportul ambalajelor	0	0										
			Administrarea ambalajelor	0	0										
			Procesarea produselor returnate	0	0										
			Manipularea materialelor reciclabile	0	0										
Mentenanța datelor din fișierul master	0	0	Centralizarea informațiilor privind sumele de plată	0	0	X	X	X	X	X	X	0	0		
			Compararea cu documentele de comandă și livrare	0	0										
			Rezolvarea disputelor cu furnizorii	0	0										
			Efectuarea plăților pentru produse și servicii	0	0										
			Centralizarea informațiilor privind sumele de încasat	0	0										
Mentenanța datelor din fișierul master	0	0	Emiterea facturilor către clienți	0	0										
			Rezolvarea disputelor cu clienți	0	0										
			Mentenanța facturilor de materii prime	0	0										
			Mentenanța înregistrărilor privind procesarea produselor	0	0										
			Mentenanța datelor privind costul produselor	0	0										