

### Benchmarking procese SCOR Model

Categoria de procese	Grupa de procese		Procesul	AHP	Nivel de maturitate					PRODUCATOR
					0%	25%	50%	75%	100%	
1. Planificare	1.1. Planificare lanț de distribuție									
			1.1.1 Identificare, ordonare & agregare cerințe lanț de distribuție							
			1.1.2 Identificare, evaluare & agregare resurse lanț de distribuție							
			1.1.3 Echilibrare resurse lanț de distribuție cu cerințe lanț de distribuție							
			1.1.4 Realizare & comunicare planuri lanț de distribuție							
	1.2. Planificare aprovizionare									
			1.2.1 Identificare, ordonare & agregare cerințe produse							
			1.2.2 Identificare, evaluare & agregare resurse produse							
			1.2.3 Echilibrare resurse produse cu cerințe produse							
			1.2.4 Realizare planuri de aprovizionare							
	1.3. Planificare producție									
			1.3.1 Identificare, ordonare & agregare cerințe producție							
			1.3.2 Identificare, evaluare & agregare resurse producție							
			1.3.3 Echilibrare resurse producție cu cerințe producție							
			1.3.4 Realizare planuri de producție							
	1.4. Planificare livrare									
			1.4.1 Identificare, ordonare & agregare cerințe livrare							
			1.4.2 Identificare, evaluare & agregare resurse livrare							
			1.4.3 Echilibrare resurse livrare cu cerințe livrare							
			1.4.4 Realizare planuri de livrare							
1.5. Planificare returnări										
		1.5.1 Identificare, ordonare & agregare cerințe returnare								
		1.5.2 Identificare, evaluare & agregare resurse returnare								
		1.5.3 Echilibrare resurse returnare cu cerințe returnare								
		1.5.4 Realizare planuri de returnare								

2. Aprovizionare	2.1. Aprovizionare produse stocate																							
				2.1.1 Programarea livrării produselor																				
				2.1.2 Recepționarea produselor																				
				2.1.3 Verificarea produselor																				
				2.1.4 Transferarea produselor																				
	2.2. Aprovizionare produse producție-la-comandă																							
					2.2.1 Programarea livrării produselor																			
					2.2.2 Recepționarea produselor																			
					2.2.3 Verificarea produselor																			
					2.2.4 Transferarea produselor																			
	2.3. Aprovizionare produse proiectare-la-comandă																							
					2.3.1 Identificarea surselor de aprovizionare																			
					2.3.2 Selectarea furnizorului/furnizorilor finali și negociere																			
					2.3.3 Programarea livrării produselor																			
					2.3.4 Recepționarea produselor																			
2.3.5 Verificarea produselor																								
2.3.6 Transferarea produselor																								
3. Producție	3.1. Producție-pe-stoc																							
				3.1.1 Programarea activităților de producție																				
				3.1.2 Emiterea produsului																				
				3.1.3 Producție și testare																				
				3.1.4 Ambalare																				
				3.1.5 Ordonare produse																				
	3.2. Producție-la-comandă																							
					3.2.1 Programarea activităților de producție																			
					3.2.2 Emiterea produsului																			
					3.2.3 Producție și testare																			
					3.2.4 Ambalare																			
					3.2.5 Ordonare produse																			
	3.3. Proiectare-la-comandă																							
					3.3.1 Finaliza proiectare																			
					3.3.2 Programarea activităților de producție																			

				3.3.3 Emiterea produsului																				
				3.3.4 Producție și testare																				
				3.3.5 Ambalare																				
				3.3.6 Ordonare produse																				
				3.3.7 Eliberare produs pentru livrare																				
4. Livrare	4.1. Livrare produse stocate			4.1.1 Interogare & invocare proces																				
				4.1.2 Recepționare, introducere & validare comandă																				
				4.1.3 Rezervare inventar & determinare dată livrare																				
				4.1.4 Consolidarea comenzilor																				
				4.1.5 Planificarea și formarea încărcăturilor																				
				4.1.6 Stabilirea traseului de expediție																				
				4.1.7 Selectarea transportatorilor & clasificarea livrărilor																				
				4.1.8 Recepționarea produselor la depozit																				
				4.1.9 Ridicarea produselor																				
				4.1.10 Încărcarea vehiculelor, generarea documentelor de expediție, verificarea creditului și livrarea produselor																				
				4.1.11 Recepționarea & verificarea produselor la locația clientului																				
				4.1.12 Instalarea produselor																				
				4.1.13 Facturare																				
	4.2. Livrare producție-la-comandă				4.2.1 Interogare & invocare proces																			
					4.2.2 Recepționare, configurare, introducere & validare comandă																			
					4.2.3 Rezervare resurse & determinare dată livrare																			
					4.2.4 Consolidarea comenzilor																			
					4.2.5 Planificarea și formarea încărcăturilor																			
					4.2.6 Stabilirea traseului de expediție																			
					4.2.7 Selectarea transportatorilor & clasificarea livrărilor																			
4.2.8 Ridicarea produselor																								
4.2.9 Încărcarea vehiculelor, generarea documentelor de expediție, verificarea creditului și livrarea produselor																								
4.2.10 Recepționarea & verificarea produselor la locația clientului																								
4.3. Livrare produse proiectare-la-comandă				4.3.1 Obținerea și răspunsul la RFP/RFQ																				
				4.3.2 Negocierea și primirea contractelor																				
				4.3.3 Introducerea comenzii, alocarea resurselor și lansarea programului																				



			5.4.4 Transferarea produselor MRO											
5.5. Returnare aprovizionare produse în exces														
			5.5.1 Identificarea condiției produselor în exces											
			5.5.2 Îndepărtarea produselor în exces											
			5.5.3 Solicitarea autorizației pentru returnarea produselor în exces											
			5.5.4 Programarea livrării produselor în exces											
5.6. Returnare livrare produse în exces			5.5 Returnarea produselor în exces											
			4.5.6.1 Autorizarea returnării produselor în exces											
			4.5.6.2 Programarea recepționării produselor în exces											
Total general			4.5.6.3 Recepționarea produselor în exces (incluzând verificarea)											
			4.5.6.4 Transferarea produselor în exces											

© Profesor Virgil POPA Ph. D