

FORWORD

At the book „Supply Chain Management for Efficient Consumer Response” – Author Professor Virgil Popa

„...the builder of this true brand – Supply Chain Management (SCM) for Efficient Consumer Response (ECR)”

I have been waiting for a long time for a book that integrates all the characteristics of the one you are about to submerge yourself in. It goes way beyond a compilation of past, present and future works of technologies, process conventions, trends and economic models concerning supply chains in our world. Most importantly, it contains the experience of a lifetime. You can feel the passion for logistics breathing through all the pages, carefully wrapped in the selection of topics treated and the structure of the knowledge presented herein.

Turning pages, you will get inspired by theories, you will be supplied with best practices and live through learnings that our industry has acquired over decades. You will get even more inspired by the outlook the savvy author sketches for you. And this inspiration comes from an eyewitness, a very special personality. The author not only collaborated in creating part of the theories described here within, he visibly enjoys sharing his own deep knowledge as an eternal scholar and natural pedagogue acquired over a lifetime. He teaches and applies it daily. He met and knows the people and characters behind the companies and organisations who implemented the described theories to increase their efficiencies and consumer oriented services. He closely observed global developments participating at selected international conferences, year-after-year.

I feel extremely honored to be able to provide you with this introduction on behalf of my dear friend, admired professor and renowned expert Prof. Virgil Popa. This book is both a future classic and a treasure, and I wholeheartedly hope that it finds its way out of Professor Popa’s beautiful native country Romania and into the world and the hands of global readers like you. This is where it belongs.

Ruediger Hagedorn

**Director, End to End Value Chain and Standards
The Consumer Goods Forum
Paris, France**

CUVÂNT-ÎNAINTE

La cartea „Supply Chain Management for Efficient Consumer Response” – autor Profesor dr. Virgil Popa

„...dezvoltator al acestui adevărat brand – Supply Chain Management (SCM) for Efficient Consumer Response (ECR)”

Am așteptat mult timp pentru o carte care integrează toate caracteristicile celei pe care sunteți pe cale să o citiți. Este mult mai mult decât o compilație de lucrări din trecut, prezent și viitor despre tehnologie, convenții de procese, trenduri și modele economice cu privire la lanțurile de aprovizionare din întreaga lume. Cel mai important, conține experiența unei întregi vieți. Poți simți pasiunea pentru logistică emanată prin toate paginile atent înglobate în această carte, și în selecția subiectelor tratate și structura cunoștințelor prezentate.

Răsfoind paginile, vei fi inspirat de teorii, îți vor fi prezentate cele mai bune practici și vei trăi prin învățăturile pe care industria noastră le-a dobândit de-a lungul deceniilor. Vei fi și mai mult inspirat de perspectivele pe care autorul le schițează pentru tine. Această inspirație vine din partea cuiva care a văzut cu proprii ochi cele descrise și are o personalitate foarte specială. Autorul nu numai că a colaborat în crearea teoriilor prezentate în carte, dar se și bucură vizibil de împărtășirea cunoștințelor sale profunde dobândite de-a lungul vieții de profesor și de pedagog înnăscut. El le predă și le aplică în fiecare zi. De asemenea, a întâlnit și a cunoscut persoanele din spatele companiilor și organizațiilor care au implementat teoriile descrise pentru a-și îmbunătăți eficiența și serviciile orientate către client. A observat îndeaproape evoluțiile globale, participând an de an la conferințe internaționale selecte.

Mă simt extrem de onorat să am ocazia să vă pot oferi această introducere în numele bunului meu prieten, admirabilului profesor și expertului renumit, Virgil Popa. Această carte va fi atât o carte clasică în viitor, cât și o comoară, și sper din toată inima că își va găsi drumul și în afara frumoasei țări natale a Profesorului Popa, România, pentru a ajunge în întreaga lume, în mâinile cititorilor globali, cum ești și tu. Pentru că acolo aparține.

Ruediger Hagedorn

**Director, End to End Value Chain and Standards
The Consumer Goods Forum
Paris, France**

