

OFERTA

CURSURILOR POSTUNIVERSITARE DE PERFECTIONARE

Domeniul:

MANAGEMENTUL CALITĂȚII

Denumirea cursului /programului	Nr. ore	Taxă (RON)
1. Introducere în managementul calității	24 ¹	720
2. Instrumente clasice și noi în managementul calității	16 ²	480
3. Sistem de management al calității (ISO 9001)	24	720
- al mediului (14001)	16	480
- sănătății și siguranței în muncă (18001)	16	480
4. Procese și instrumente de planificare a calității (QFD- Quality Function Deployment, etc)	16	40
5. Benchmarkingul în managementul calității	16	480
6. Abordarea procesuală în managementul calității (BPM) – Business Process Management	16	480
7. Managementul total al calității (TQM) – Total Quality Management	24	720
8. Modelul de excelență european EFQM	16	480
9. Modelul de excelență Baldrige în învățământ	16	480
10. Modelul de excelență Baldrige în sănătate	16	480
11. Managementul îmbunătățirii continue (Kaizen & Gemba Kaizen)	16	480
12. Siguranța alimentară și trasabilitatea produsului	24	720
13. Sistemul de management HACCP	24	720
14. Managementul riscurilor în managementul producției și distribuției alimentelor	16	480
15. Managementul responsabilității sociale prin SA 8001	16	480
16. Demersul Six Sigma	16	480
17. Lean Thinking	16	480

¹ Cele 24 ore pot fi planificate în cursul unei săptămâni (luni-vineri, orele 16-20) și sâmbătă (orele 10-14)

² Cele 16 ore pot fi planificate în două săptămâni: vineri (orele 16-20) și sâmbătă (orele 10-14)