

CUPRINS

Introducere in managementul si msurarea paerformantei pe lantul logistic I-XII

Partea I

Capitolul 1 ECR GLOBAL SCORECARD - Descriere generala1

Capitolul 2 Indicatorii afacerii.....31

Capitolul 3 Indicatorii implementarii.....47

Capitolul 4 Indicatori optionali.....63

Partea II O trecere in revista a strategiei ECR83